

全民健康保險住院整合照護服務試辦計畫：

「護理主管及住院整合照護管理師」滿意度調查

親愛的先生、女士您好，

因應住院照護服務及醫院感染控制需求，衛生福利部透過全民健康保險推動住院整合照護服務試辦計畫，透過護理與照護輔佐人員分級分工、人員培訓與管理，提升住院照護品質與安全，同時使得護理人員回歸專業工作，提高留任效益。您的意見將作為完善我國住院照護 Skill-Mixed Model 及永續醫療照護人力之重要參考依據，謝謝您的填寫。

○○○○○醫院敬上

本問卷依照「住院整合照護服務試辦計畫」參與經驗設計，請就您目前觀察、督導貴院試辦單位經驗回答下列問題。

一、觀察「護理人員」臨床工作表現

1. 能減少執行病人健康照護服務的負擔？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
2. 有較多時間提供病人及家屬衛教指導(含藥物)？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
3. 有較多時間能為病人規劃照護計畫？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
4. 能改善延遲下班？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
5. 因需評估交由照護輔佐人員執行的「病人健康照顧需求」，而增加工作負荷？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
6. 因監督照護輔佐人員，而增加工作負荷？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
7. 在工作時的情緒狀態較為正向或平穩？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
8. 能順暢、無障礙的與照護輔佐人員進行工作溝通？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
9. 護理師將照護輔佐人員視為病房照護團隊的一員？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此

二、觀察「照護輔佐人員」健康照護服務表現

10. 照護輔佐人員的能力，是否足以完成交付之照護項目？
①非常充足 ②充足 ③尚可 ④還算充足 ⑤十分不足
11. 整體而言，您認為照護輔佐人員需要加強哪些能力？(可複選)
①身體清潔(床上擦澡、沐浴、洗頭、會陰部清潔等) ②生命徵象測量 ③身高體重測量 ④鼻胃管灌食 ⑤穿脫安全防護裝備(如：穿脫手套)
⑥排泄照護(如：蓄倒尿袋的尿液、人工肛門便袋清潔、留置尿管清潔與固定)
⑦協助遺體護理 ⑧口腔內(懸壅垂前)及人工氣道管外之清潔照護(不含分泌物抽吸、更換氣切紗布與消毒) ⑨口腔內(懸壅垂前)及人工氣道管內分泌物之抽吸或移除
⑩協助保護性約束 ⑪舒適活動(如：翻身拍背及擺位) ⑫記錄輸入輸出量
⑬姿位改變活動(維持日常活動，如：協助移位、上下床坐輪椅、輔具使用、下床走動)
⑭協助蒸氣吸入及氧氣使用 ⑮感控觀念 ⑯病床整潔維護 ⑰病人隱私維護

18 發現病人問題及時回報的能力

三、整體滿意度

您認為住院整合照護模式，

12. 緩解病人家屬因住院陪病導致之照顧負擔？

①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意

13. 緩解病人及家屬因住院導致之經濟負擔？

①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意

14. 改善護病關係？

①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意

15. 能提升護理專業價值？

①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意

16. 提升病人照護品質？

①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意

17. 可長期運作、成為病房新文化？

①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意

18. 願意向您的朋友和家人推薦住院整合照護模式？

①非常願意 ②願意 ③普通 ④不太願意 ⑤非常不願意

19. 請您為本院住院整合照護模式滿意度打個分數，1-100分。(參考依據：81-100，非常滿意；61-80，滿意；41-60，普通；21-40，不滿意；0-20，非常不滿意)

20. 住院整合照護模式，讓您最滿意的部分為？

21. 您認為本院住院整合照護模式，最需要改善的是部分？

(歡迎提供建議做法或具體描述，以利後續改善)

四、基本資料

22. 您的性別？

①男 ②女 ③其他

23. 請問您的年齡(歲)？

24. 您目前在該單位服務年資？

25. 您的教育程度？

①專科 ②大學 ③研究所以上 ④其他：_____