

全民健康保險住院整合照護服務試辦計畫：「醫院管理者」滿意度及意見調查

親愛的先生、女士您好，

因應住院照護服務及醫院感染控制需求，衛生福利部透過全民健康保險推動住院整合照護服務試辦計畫，透過護理與照護輔佐人員分級分工、人員培訓與管理，提升住院照護品質與安全，同時使得護理人員回歸專業工作，提升留任效益。您的意見將作為完善我國住院照護 Skill-Mixed Model 及永續醫療照護人力之重要參考依據，謝謝您的填寫。

○○○○○醫院敬上

本問卷依「住院整合照護服務試辦計畫」執行架構設計，請就您目前貴院營運及管理本計畫經驗填答。

一、醫院人力

1. 將照護輔佐人員納入醫院照護團隊成員，可改善工作氣氛或提升工作士氣？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
2. 您將照護輔佐人員視為照護團隊的一員？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此

二、醫院營運與計畫經費

3. 您同意本計畫之健保給付收入及民眾自費款項採專款專用方式運作，以瞭解貴院住院整合照護服務試辦計畫之成本分析？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
4. 若上題在貴院不可行，您同意本計畫之健保給付收入及民眾自費款項應建立收支資訊流，以瞭解貴院住院整合照護服務試辦計畫之成本分析？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意

三、住院整合照護模式可行性及認同度

您認為住院整合照護模式，

5. 有助於改善醫院感控機制？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
6. 緩解病人家屬因住院陪病導致之照顧負擔？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
7. 緩解病人及家屬因住院導致之經濟負擔？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
8. 能改善護病關係？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
9. 能提升護理專業價值？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
10. 能提升病人整體照護品質？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
11. 可長期運作、成為醫院新文化？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
12. 願意向您的朋友和家人推薦住院整合照護模式？
①非常願意 ②願意 ③普通 ④不太願意 ⑤非常不願意
13. 請您為本院住院整合照護模式滿意度打個分數，1-100分。(參考依據：81-100，非常滿

意；61-80，滿意；41-60，普通；21-40，不滿意；0-20，非常不滿意)

14. 住院整合照護模式，讓您最滿意的部分為？

15. 您認為本院住院整合照護模式，最需要改善的是部分？

(歡迎提供建議做法或具體描述，以利後續改善)

四、基本資料(醫院管理者)

16. 填寫者職稱

①院長 ②副院長 ③院長或副院長授權代理人

17. 您的性別？

①男 ②女 ③其他

18. 請問您的年齡(歲)？

19. 您目前在該院服務年資？