

全民健康保險住院整合照護服務試辦計畫：「照護輔佐人員」滿意度調查

親愛的先生、女士您好，

衛生福利部透過全民健康保險推動住院整合照護服務試辦計畫，透過護理與照護輔佐人員分級分工、人員培訓與管理，提升住院照護品質與安全，同時透過試辦機制，提升照護輔佐人員工作環境條件與權益。您的意見將作為完善我國住院照護分級分工制度及永續醫療照護人力之重要參考依據，謝謝您的填寫，謝謝您的填寫。

○○○○○醫院敬上

本問卷依照「住院整合照護服務試辦計畫」參與經驗設計，請就您目前參與經驗回答下列問題。

一、照護輔佐工作的感受

1. 目前照護工作量在負荷範圍內？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
2. 您自認工作能力，能勝任醫院健康照護服務工作？
①非常充足 ②充足 ③尚可 ④還算充足 ⑤十分不足
3. 本院提供新進到職教育，足以讓您處理健康照護服務工作？
①非常充足 ②充足 ③尚可 ④還算充足 ⑤十分不足
4. 本院提供在職教育，足以讓您處理健康照護服務工作？
①非常充足 ②充足 ③尚可 ④還算充足 ⑤十分不足
5. 目前排班(每月班表)方式與時數合理、可以接受？
①非常合理 ②合理 ③尚可 ④還算合理 ⑤十分不合理
6. 目前整體薪資福利，在可接受的範圍？
①非常合理 ②合理 ③尚可 ④還算合理 ⑤十分不合理
7. 照護輔佐工作中能獲得成就感？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
8. 您提供照護服務時，能感受到病人及家屬的信賴？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此

二、與護理師及其他醫療團隊合作的感受

在您與護理師的合作經驗中，

9. 感受到友善？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
10. 感受到尊重、有禮貌？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
11. 能順暢、無障礙的進行工作溝通？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
12. 分派給您的照護工作項目是適切的？
①總是適切 ②經常適切 ③尚可 ④有時不適切 ⑤時常不適切
13. 護理師總是能適時指導我執行照護技巧？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此

除護理師外，與其他醫療團隊成員合作的經驗，

14. 感受到友善？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
15. 感受到尊重、有禮貌？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此
16. 感受到是病房照護團隊的一員？
①總是如此 ②經常如此 ③尚可 ④有時如此 ⑤從未如此

三、整體滿意度

您認為住院整合照護模式，

17. 能提升病人照護品質？
①非常同意 ②同意 ③尚可 ④不同意 ⑤很不同意
18. 願意向您的朋友和家人推薦住院整合照護模式？
①非常願意 ②願意 ③普通 ④不太願意 ⑤非常不願意
19. 請您為本院住院整合照護模式滿意度打個分數，1-100 分。(參考依據：81-100，非常滿意；61-80，滿意；41-60，普通；21-40，不滿意；0-20，非常不滿意)
20. 住院整合照護模式，讓您最滿意的部分為？
21. 您認為本院住院整合照護模式，最需要改善的是部分？
 (歡迎提供建議做法或具體描述，以利後續改善)

四、基本資料

22. 您的性別？
①男 ②女 ③其他
23. 您的年齡(歲)？
24. 您的教育程度？
①國中以下 ②高中(職) ③專科 ④大學 ⑤研究所以上 ⑥其他：_____
25. 您過去工作類別為何？
①無工作經驗、學生(則不必填寫第 26 題)
②照顧服務 ②護理工作 ③服務業 ④金融業 ⑤工程技術
⑥作業員 ⑦學術 ⑧商 ⑨會計 ⑩教育
⑪(醫院、診所、健康照護機構)行政人員 ⑫(醫院、診所、健康照護機構)護理師助理
⑬(醫院、診所、健康照護機構)醫師助理或研究助理
⑭其他：_____
26. 請問您過去從事「健康照護服務相關工作(含護理)」合計年資？